

Roccarainola Non decolla il sito internet del Comune

Ancora problemi per la comunicazione on line fra cittadini e amministrazione

ROCCARAINOLA (Pacifco Sirignano) - Fino a qualche giorno fa non era neppure consultabile; problemi alle linee telefoniche avevano reso inutilizzabile l'unico strumento di "comunicazione" tra l'amministrazione comunale e i suoi cittadini, quello del sito web del comune di Roccarainola. Comunicazione ed informazione, concetti che negli ultimi anni appaiono sempre più avvertiti, al centro dei programmi di molti enti locali, ma annoverare Roccarainola in questa cerchia è quanto meno opera difficile e neppure il rifacimento del sito internet, all'indirizzo www.comune.roccarainola.na.it, ha dato impulso al ruolo comunicativo che un ente locale dovrebbe saper svolgere al pari degli altri comitati. Il portale venne rimesso a nuovo all'indomani della tornata elettorale del maggio 2001, ma da allora, quasi più nulla, solo qualche aggiornamento sporadico, che non ha consentito al sito di fare un vero salto di qualità e di diventare quello strumento di tradeunion tra amministrazione e



L'assessore De Rosa

cittadinanza. Dei più recenti atti, da quelli della giunta a quelli del civico consesso passando per il Piano Regolatore Generale recentemente approvato, nessuna traccia; buona parte dei links presenti risultano vuoti, senza parlare dell'impossibilità di scaricare certificazioni o quant'altro. "Stiamo svolgendo un'indagine di mercato - è la risposta di Luigi De Rosa, assessore con delega alla Cultura e alle Politiche Sociali

- per consentire l'affidamento della gestione del sito ad una società che ci garantisca una maggiore qualità del servizio telematico". Ma la mancanza di un portale efficiente è solo un esempio di uno scambio informativo carente, che passa anche attraverso la mancanza dell'URP (Ufficio per le Relazioni con il Pubblico) e di una guida per il cittadino, che indirizzi gli utenti verso i servizi erogati dal Comune. "Per guidare i cittadini - continua l'assessore De Rosa - stiamo pensando ad una guida all'autocertificazione, magari con floppy-disk che contengano i vari modelli di documento". Ma manca più la volontà o i soldi? La seconda che hai detto, direbbe qualcuno; sì, perché le casse comunali versano in condizioni drammatiche e gli avanzi delle passate amministrazioni sono stati quasi interamente impiegati e per il resto rimangono pochi spiccioli. "Ma entro la fine di questa consiliatura, vogliamo attuare tutto quanto previsto nel nostro programma" è la conclusione dell'assessore De Rosa.